

**POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE ELECTRO SARSON, S.L.**

La empresa ELECTRO SARSON, S.L. empresa dedicada a la “Fabricación de mazos de cable y suministro de material eléctrico”, ha tenido en estos últimos años una evolución positiva de crecimiento tanto cuantitativo como cualitativo en relación a la calidad y diversidad de la prestación de servicios. Todo ello ha hecho que la dirección de ELECTRO SARSON, S.L. se plantee dar un paso más hacia delante y constituya a nivel interno y externo de cara a la mejor prestación de servicios a los clientes, un sistema de gestión que permita realizar todo el proceso productivo de la empresa con un nivel organizativo que de cumplimiento a la norma UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001. Para ello se van a establecer una serie de compromisos generales que serán los que fijen la base de los principales objetivos.

**COMPROMISOS GENERALES DE LA DIRECCIÓN**

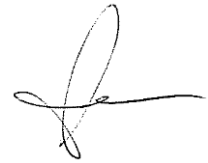
- ❖ Mejorar continuamente la calidad del servicio, a nivel de la correcta ejecución de los trabajos, satisfacción del cliente una vez desarrollado el trabajo, y la garantía del servicio.
- ❖ Desarrollo del capital humano de ELECTRO SARSON, S.L. dentro de su organización, guardando la seguridad y salud de los trabajadores, mejorando de forma continua el plan de formación, y estableciendo unos cauces de comunicación y participación entre los distintos niveles de la empresa que mejore el desarrollo profesional de los trabajadores, y ello permita la prestación de más y mejores servicios.
- ❖ Dar cumplimiento; a los requisitos legales establecidos tanto en la normativa legal en vigor como en la reglamentación que la desarrolla, y dar cumplimiento igualmente a los criterios o especificaciones que indica la norma UNE EN ISO 9001 y la norma UNE EN ISO 14001.
- ❖ Promover la protección del Medio ambiente y prevenir la contaminación ambiental.

**OBJETIVOS**

- ❖ Mejora del grado de satisfacción de las partes interesadas pertinentes a todos los niveles;
  - Gestión documental,
  - Prestación de servicios
  - Comportamiento y compromiso de los trabajadores
  - Cumplimiento de las necesidades solicitadas y expectativas.
  - Cumplimiento de la Normativa medioambiental de aplicación
- ❖ Implantar y mantener una metodología de trabajo basada en el desarrollo de procedimientos de trabajo que organicen e identifiquen de manera clara las funciones y responsabilidades de todos los niveles jerárquicos en el desarrollo de la actividad.
- ❖ Cumplimiento del plan formativo a los trabajadores, y mejora cuantitativa y cualitativa de las acciones formativas.
- ❖ Implementar la mejora del desempeño ambiental como filosofía de la empresa.
- ❖ Servir como marco para la definición de Objetivos de mejora de Calidad y Medio Ambiente
- ❖ Evaluación y seguimiento del sistema de gestión, buscando una mejora continua y una resolución de problemas rápida y eficaz de forma preventiva y no resolutoria.

- ❖ Identificar y reducir los daños y deterioro de la salud de los trabajadores, a través del control y seguimiento del centro de trabajo y del análisis continuo de los incidentes y accidentes.

*Ciempozuelos, 31 de enero de 2021*



***Sonia Moreno, Dirección General***